

PrivateWealthSupport

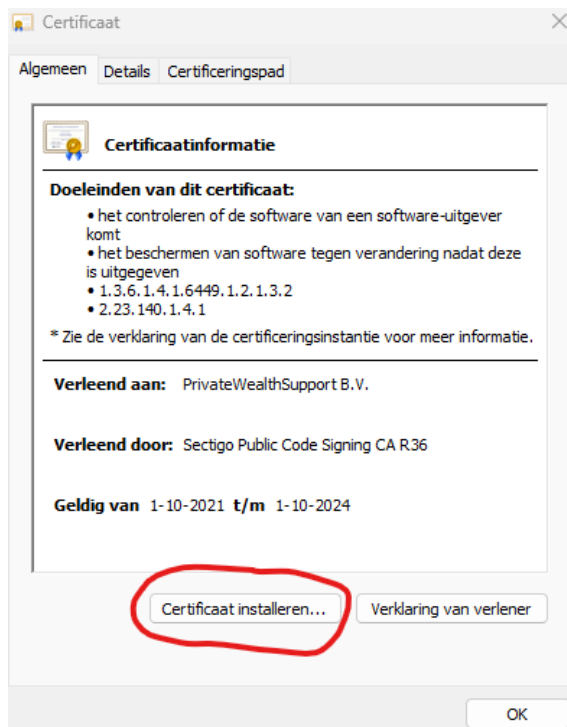
Instructie om beveiligingscertificaat aan Vertrouwenscentrum toe te voegen

Microsoft heeft vanaf medio mei 2022 de default macro instelling gewijzigd. Dit kan betekenen dat u bij het openen van bestanden waarin macro's zijn verwerkt, een rode balk in beeld krijgt en de macro's niet kunt inschakelen. U kunt dit op twee manieren oplossen:

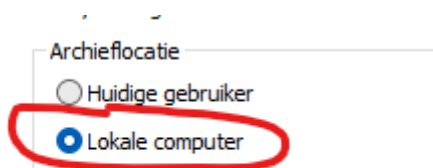
1. Een vertrouwde locatie toevoegen en het bestand van daaruit openen. Een instructie daartoe treft u aan op onze website: <https://www.privatewealthsupport.nl/wp-content/uploads/2022/09/INSTRUCTIE-OPENEN-APPLICATIES-PrivateWealthSupport-1-10-2022.pdf>
2. De andere mogelijkheid is om ons beveiligingscertificaat (door Microsoft geaccrediteerd) toe te voegen aan het vertrouwenscentrum. Installatie hiervan betekent dat Windows onze applicaties bij het openen herkent en de macro's zal instellen zonder verdere melding.

U kunt het certificaat van ons per mail (WeTransfer) ontvangen. Na ontvangst kunt u het installeren waarbij hieronder een instructie staat beschreven.

1. Open het bestand dat u gemaild heeft gekregen
2. Vervolgens kiest u voor 'certificaat installeren' (zie onder)



3. Kies daarna 'lokale computer' en klik op 'Volgende'.



Klik op Volgende om door te gaan.

1-2-2023

- U krijgt u nu een melding met de vraag of deze app geïnstalleerd mag worden. Kies voor 'ja'.
- Kies daarna voor 'Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan'.

Certificaatarchief

Een certificaatarchief is een systeemgebied waarin certificaten worden bewaard.

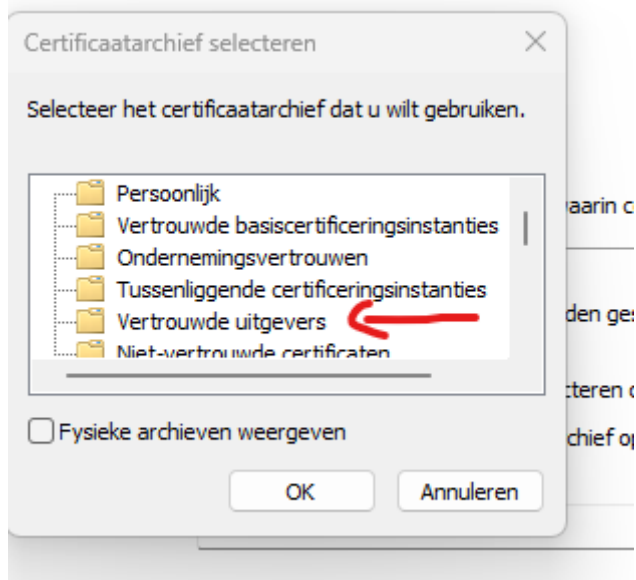
Er kan automatisch een certificaatarchief worden geselecteerd. U kunt echter ook zelf een locatie voor het certificaat opgeven.

- Automatisch het certificaatarchief selecteren op basis van het type certificaat
- Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan

Certificaatarchief:

Bladeren...

- Kies daarna voor 'Bladeren' en de map 'Vertrouwde uitgevers' en kies voor 'OK'



- Kies nu als laatste voor 'Voltooien' en het certificaat is geïnstalleerd!

Heeft u nog vragen over deze instructie? Neem dan gerust contact met onze helpdesk op:

Mail: helpdesk@privatewealthsupport.nl

Telefoon: 0299-646929

PrivateWealthSupport BV