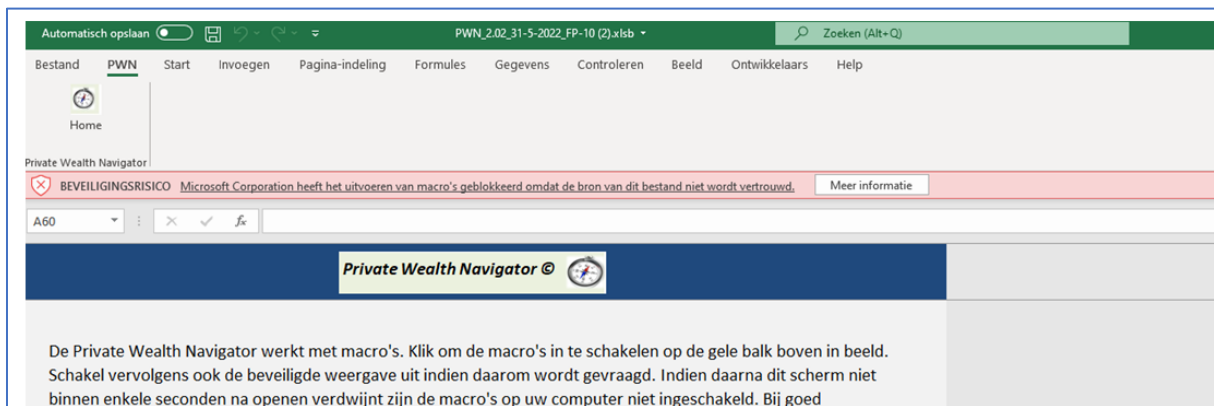


INSTRUCTIE OPENEN APPLICATIES PrivateWealthSupport

Microsoft heeft vanaf medio mei 2022 extra beveiligingsmaatregelen getroffen bij het downloaden en openen/bewerken van bestanden met macro's van internet. Standaard wordt het inschakelen van macro's vanaf deze datum niet meer toegestaan (tenzij u ons beveiligingscertificaat heeft toegevoegd aan het Vertrouwenscentrum, meer informatie hierover leest u onderaan deze instructie).

Als u een van onze applicaties heeft gedownload en daarna heeft geopend krijgt u eerst de melding 'beveiligde weergave opheffen'. Als u deze opheft, verschijnt vervolgens de onderstaande melding:



Met de volgende handeling kunt u de macro's instellen:

1. Sla het bestand nu eerst op via 'Bestand' > 'Opslaan als' op een locatie op uw PC. Bijvoorbeeld op uw bureaublad of ergens in een map in 'Mijn Documenten'. U kunt eventueel een speciale map aanmaken met de naam 'Download PrivateWealthSupport bestanden'.
2. Nadat u het bestand heeft opgeslagen, sluit u Excel
3. Vervolgens navigeert u naar de map waar u zojuist het betreffende bestand heeft opgeslagen en opent dit (dubbelklik op het bestand)
4. Nu opent het bestand zich opnieuw en kunt u weer de beveiligde weergave opheffen en vervolgens kunt u nu ook de macro's activeren

Na de welkomstboodschap kunt u starten met het verwerken van de klantgegevens.

Wilt u meer informatie over het aanmaken van een 'Vertrouwde map (locatie)' waarin u onze bestanden na downloaden tijdelijk kunt opslaan? Lees dan deze instructie:

<https://support.microsoft.com/nl-nl/office/een-vertrouwde-locatie-toevoegen-verwijderen-of-wijzigen-7ee1cdc2-483e-4cbb-bcb3-4e7c67147fb4>

Wilt u meer informatie over het installeren van ons beveiligingscertificaat als alternatief voor bovenstaande werkwijze bij het downloaden? Stuur dan svp een mail aan

helpdesk@privatewealthsupport.nl met de melding 'assistentie bij installatie van beveiligingscertificaat'. Wij helpen u dan verder met deze procedure.

PrivateWealthSupport BV, telefoon 0299-646929, mail: info@privatewealthsupport.nl